



FME, HAALT U ER EIGENLIJK WEL UIT WAT ERIN ZIT?

FME SERVICE ABONNEMENT

FME wordt ook weleens vergeleken met een Zwitsers zakmes en dat is niet voor niets. FME is een veelzijdige tool waarmee u controle krijgt over uw data. Optimaal gebruikmaken van de vele mogelijkheden die FME biedt, daar gaat het om.

Maar gebruikt uw organisatie wel de meest actuele FME versie? Met een FME service abonnement neemt een FME-consultant jaarlijks uw organisatie(-onderdelen) met u door, worden de toepassingen van uw FME product(-en) bekeken om zo een beeld te krijgen of de huidige configuratie nog geoptimaliseerd kan worden.

In een rapport leest u hoe u eventuele verbeteringen kunt doorvoeren en of u de mogelijkheden van FME volledig benut. Een jaarlijkse check voor de serieuze FME-gebruiker!

U kunt dit FME Service Abonnement aanvullen met één of meerdere modules:

- ✓ FME Kennisabonnement: zelf excelleren met FME
- ✓ FME Support Plus: FME- experts on demand
- ✓ FME Service Level Agreement (SLA): volledige ontzorging door het uitbesteden van beheer



FME SERVICE ABONNEMENT

Keuzemodules:

Module I

FME
KENNIS-
ABONNEMENT

Module II

FME
SUPPORT
PLUS

Module III

FME
SERVICE
LEVEL
AGREEMENT

MODULE I – FME KENNISABONNEMENT: ZELF EXCELLEREN MET FME

Door goed gebruik te maken van FME kunt u effectiever en efficiënter werken. Structureel investeren in kennis en vaardigheden levert uw organisatie veel voordeel op. Het FME Kennisabonnement is een aanvulling op het FME Service abonnement.

U krijgt toegang tot alle FME trainingen van Vicrea;

- Releasetrainingen (4 x per jaar),
- Thematrainingen over een specifieke onderwerpen als Tableau, HTML, Excel, 3D pointclouds, Raster/Vector, etc. (4 x per jaar)
- Release update voor FME gebruikers met tips en tricks over functionaliteit van een nieuwe release

FME TRAINING	GEEN KENNISABONNEMENT	FME KENNISABONNEMENT
FME Basis	Ja, los te boeken	Ja
FME Advanced	Ja, los te boeken	Ja
FME Server	Ja, los te boeken	Ja
FME Server Advanced	Nee	Ja, exclusief voor FME service abonnement
Releasetrainingen	Nee	Ja, exclusief voor FME service abonnement
Thematraining Tableau	Nee	Ja, exclusief voor FME service abonnement
Thematraining HTML	Nee	Ja, exclusief voor FME service abonnement
Thematraining 3D (pointclouds)	Nee	Ja, exclusief voor FME service abonnement
Thematraining Raster/Vector	Nee	Ja, exclusief voor FME service abonnement
Release Update	Nee	Ja, exclusief voor FME service abonnement
Webinars	Nee	Ja, exclusief voor FME service abonnement

Afhankelijk van uw wensen stellen wij een passend aanbod samen voor het FME Kennisabonnement.

MEER INFORMATIE

Benieuwd naar één van deze modules of een andere vraag over FME zoals de mogelijkheid voor maatwerktrainingen, neem contact op met:

✉ fme@vicrea.nl

MODULE II – FME SUPPORT PLUS: GEBRUIKMAKEN VAN FME-EXPERTISE

In de praktijk heeft zelfs de meest ervaren FME-er behoefte aan ad-hoc ondersteuning bij het bouwen of onderhouden van FME workspaces. FME Support Plus biedt hier een uitkomst. Met FME Support Plus krijgt u toegang tot Remote Ondersteuning van de Vicrea FME Supportdesk. Snel en eenvoudig kijkt een FME specialist met u mee naar uw workspace en helpt u bij uw vraagstukken. Bovendien krijgt u toegang tot de Online Workspace Check. Deze tool maakt voor u snel en eenvoudig inzichtelijk of uw workspace van goede kwaliteit is. Daarnaast kunt u via de Online Documentatie Generator uw workspace volledig laten documenteren.

	FME SUPPORT STANDAARD	FME SUPPORT PLUS ¹
Reactietijd:	5 werkdagen	1 werkdag
Telefonische ondersteuning:	maximaal 10 min. per dag	onbeperkt
Vragen over installatie:	Ja	Ja
Vragen over licenties:	Ja	Ja
Melden Bugs:	Ja	Ja
Remote ondersteuning:	Nee	onbeperkt ²
Workspace check:	Nee	Ja
Documentatie generator workspaces:	Nee	Ja

¹ Het servicewindow is ma t/m vr van 9.00 tot 17.00
² De gebruiker mag niet meer dan 4 uur per week gebruik maken van deze dienstverlening of 40 uur per jaar.

MODULE III – FME SLA: ONDERHOUD EN BEHEER UITBESTEDEN

Soms is het niet praktisch om alles rondom FME zelf te doen. Daarom is het mogelijk dat het Geo Competence Center van Vicrea uw FME workspaces in onderhoud neemt. Voor een vast bedrag per jaar zorgen wij ervoor dat uw workspace up-to-date blijft. FME SLA is zowel interessant voor organisaties die FME te weinig gebruiken om een fulltime beheerder aan te stellen als voor organisaties die juist zoveel FME workspaces hebben dat het FME team wel wat ontzorging kan gebruiken.