

ALGEMENE VOORWAARDEN VICREA, versie 2019, geldend vanaf 18 januari 2019

A. ALGEMEEN

1. Definities (De in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebruikte definities hebben de volgende betekenis.)
 - a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Vicrea Solutions B.V. waaronder tevens begrepen de hierin opgenomen licentievoorwaarden en onderhoudsvoorwaarden.
 - b. **Configuratie:** het geheel van hardware en (afhankelijke) software waarop Vicrea Solutions B.V. haar diensten uitoefent en/of haar producten implementeert.
 - c. **Fout:** een onvolkomenheid in de Programmatuur waardoor de Programmatuur niet voldoet aan de in de handleiding vermelde specificaties.
 - d. **Licentievoorwaarden:** de voorwaarden van Vicrea die van toepassing zijn op het gebruik van de door Vicrea aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde Programmatuur; de Licentievoorwaarden maken (ook) onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
 - e. **Onderhoudsvoorwaarden:** de voorwaarden van Vicrea die van toepassing zijn op het door Vicrea aan Opdrachtgever geleverde onderhoud ten behoeve van de Programmatuur; de Onderhoudsvoorwaarden maken (ook) onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
 - f. **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die een Overeenkomst met Vicrea heeft afgesloten respectievelijk wenst af te sluiten.
 - g. **Overeenkomst:** een Overeenkomst tussen partijen voor de levering door Vicrea van goederen of diensten, gebruiksrechten van software en huur van apparatuur daar onder begrepen.
 - h. **Programmatuur:** alle door Vicrea ontwikkelde en gerealiseerde software zoals omschreven in de Overeenkomst op het gebruik waarvan de Licentievoorwaarden van toepassing zijn.
 - i. **Vicrea:** Vicrea Solutions B.V., gevestigd te Amersfoort, Henry Dunantstraat 34, (3822 XE), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32071778.
2. Algemene Voorwaarden
 - 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes en/of Overeenkomsten waarbij Vicrea goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever aanbiedt en/of levert.
 - 2.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 2, lid 4 tot en met lid 6 zijn afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Een uitzondering hierop is de aanpassing door Vicrea als bedoeld in artikel 2 leden 7 tot en met 9 van deze Algemene Voorwaarden.
 - 2.3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 2.4. Indien partijen alsnog uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat de algemene voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn, dan laten deze de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Vicrea onverlet, voor zover deze niet strijdig zijn met die algemene voorwaarden van Opdrachtgever.
 - 2.5. Algemene voorwaarden gebruikt door de Opdrachtgever worden door Vicrea slechts aanvaard onder de in artikel 2, lid 4 genoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom worden afgehandeld via die overeengekomen

voorwaarden.

- 2.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Vicrea en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.7. Vicrea heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten.
- 2.8. Vicrea zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de wederpartij schriftelijk bekend maken. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 2.9. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van kracht zijn. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.
3. Offertes en Overeenkomsten
 - 3.1. Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen (waaronder afbeeldingen en technische gegevens) van Vicrea vrijblijvend, tenzij door Vicrea anders is aangegeven.
 - 3.2. Overeenkomsten met Vicrea kunnen slechts tot stand komen door een - binnen de gestelde duur - voor akkoord ondertekening van een bindende offerte van Vicrea door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever ofwel door ondertekening door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van partijen van een Overeenkomst inhoudend een verwijzing naar een daaraan ten grondslag liggende offerte en toepasselijk-verklaring van deze Algemene Voorwaarden, ofwel voor akkoord ondertekening door Vicrea van een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever inhoudende een verwijzing naar een daaraan ten grondslag liggende offerte van Vicrea en toepasselijk-verklaring van deze Algemene Voorwaarden. Behoudens het hiervoor gestelde komt een Overeenkomst ook tot stand op het moment dat Vicrea op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen; Ook op de aldus tot stand gekomen Overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De Overeenkomst wordt vermoed de afspraken tussen partijen juist en volledig weer te geven en treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken.
 - 3.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Vicrea verstrekte gegevens, waaronder relevante informatie met betrekking tot het applicatielandschap, waarop Vicrea haar aanbod baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Vicrea dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, website, offertes, reclamemateriaal e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Vicrea niet - bindend behoudens indien zulks door Vicrea uitdrukkelijk anders is vermeld.
 - 3.4. Met het verstrekken van een order door de Opdrachtgever, is Vicrea gerechtigd het orderbedrag te verzekeren door middel van een kredietverzekering en de verzekeraar de hiervoor noodzakelijke gegevens te verstrekken.
 - 3.5. Vicrea is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings -als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
 - 3.6. Alle implementatie- en aflevertermijnen zijn streefdata, naar beste weten vastgesteld en binden Vicrea

niet. Termijnen bezitten slechts een fataal karakter indien en voor zover dit expliciet in de Overeenkomst is opgenomen.

- 3.7. In geval van niet tijdige aflevering of nakoming dient Opdrachtgever Vicrea schriftelijk aan te manen, waarbij aan Vicrea alsnog een redelijke termijn (die in geen geval minder kan bedragen dan veertien dagen vanaf de datum van verzending van de aanmaning) in de gelegenheid wordt gesteld tot nakoming. Indien deze termijn wordt overschreden zonder dat partijen daarover nadere afspraken zijn overeengekomen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen aflevering heeft plaatsgevonden, zonder dat Vicrea overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
 - 3.8. Indien en voor zover Vicrea apparatuur en/of software van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, mits dat door Vicrea schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur en/of software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Vicrea en Vicrea zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Vicrea om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.
4. Wijzigingen in de Overeenkomst
 - 4.1. Indien Vicrea blijkt, dat uitvoering van de Overeenkomst niet of niet optimaal kan leiden tot het door Opdrachtgever beoogde resultaat, is het haar toegestaan aan Opdrachtgever schriftelijk opgave te doen van de wijzigingen in de omschrijving van de opdracht die zij in het belang van Opdrachtgever geboden acht en van de financiële consequenties daarvan.
 - 4.2. Indien Opdrachtgever zich niet binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending van een opgave als voormeld in dit artikellid schriftelijk jegens Vicrea akkoord heeft verklaard met de desbetreffende wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan, zal Vicrea overgaan tot het ongewijzigd uitvoeren van de overeengekomen opdracht waarbij Vicrea niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de in de eerste volzin van dit artikel aangegeven tekortkomingen in het op te leveren resultaat.
 - 4.3. Door Opdrachtgever verlangde wijzigingen in de omschrijving van de opdracht behoeven door Vicrea slechts in aanmerking genomen te worden nadat partijen die wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk hebben vastgelegd.
 - 4.4. Toezeggingen van Vicrea omtrent de verwachte duur en prijs van de door haar te verrichten werkzaamheden verliezen iedere betekenis zodra een van beide partijen conform voormelde bepalingen aan de andere partij te kennen heeft gegeven een wijziging in de omschrijving van de opdracht te verlangen.
 5. Veiligheid
 - 5.1. Vicrea zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde beveiligingsvoorschriften van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid en beveiliging van de door medewerkers van Vicrea te gebruiken werkplek bij Opdrachtgever en zal haar medewerkers dienovereenkomstig instrueren. Opdrachtgever dient Vicrea ten behoeve van de uitvoering van de opdracht toegang te verlenen tot de werkplek.
 6. Geheimhouding
 - 6.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, welke afkomstig zijn van de andere partij. Als vertrouwelijke gegevens zullen niet worden aangemerkt die gegevens die:

- a. deel uitmaken of gaan uitmaken van het publieke domein zonder handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
 - b. op het moment van vrijgave reeds in het rechtmatige bezit van de ontvangende partij en die niet direct of indirect van vrijgevende partij zijn verkregen; of
 - c. rechtmatig door de ontvangende partij van een derde zijn verkregen zonder dat verdere vrijgave aan beperkingen is onderworpen; of
 - d. onafhankelijk werden ontwikkeld door de ontvangende partij.
- 6.2. Opdrachtgever zal door Vicrea gehanteerde tarieven en verleende kortingen niet delen met derden, behoudens voor zover dit binnen gemeentelijke samenwerkingsverbanden noodzakelijk is.
- 6.3. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat hun werknemers de in dit artikel 6 bedoelde verplichtingen naleven.
- 6.4. Vicrea verbindt zich alle redelijkerwijze te nemen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle bedrijfsgegevens van Opdrachtgever waarvan Vicrea haar personeelsleden kennisnemen bij uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.5. Ten aanzien van de door partijen als vertrouwelijk aangegeven gegevens die, in welke vorm dan ook bij een van de partijen in bewaring zijn gegeven, verbinden zij zich:
- a. dat de gegevens die door Opdrachtgever aan Vicrea overhandigd worden, niet voor eventuele commerciële en of andere doeleinden worden gebruikt;
 - b. de nodige acties te ondernemen voor een veilige berging van de aangeleverde gegevens.
- 6.6. Indien een Partij vertrouwelijke gegevens verstrekt van de andere Partij aan derden, zal zij haar relatie dezelfde rechten ten aanzien van geheimhouding en beveiliging overleggen en waarborgen. Partijen zullen geheimhouding betrachten en daarbij alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen met betrekking tot de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard.
7. Communicatie
- 7.1. Opdrachtgever dient alle voor Vicrea dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te richten tot de voor dat doel door Vicrea aangewezen projectleider. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Vicrea niet toegestaan medewerkers van Vicrea rechtstreeks opdrachten te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van Opdrachtgever of diens personeel en/of bezittingen.
8. Medewerking van Opdrachtgever en derden
- 8.1. Indien Vicrea niet tijdig en naar behoren de beschikking krijgt en houdt over de volgens de Overeenkomst door Opdrachtgever ter beschikking te stellen gegevens, goederen en faciliteiten, dan wel de volgens de Overeenkomst door Vicrea of door Opdrachtgever van derden te betrekken goederen of diensten, zal Vicrea gerechtigd zijn Opdrachtgever de daardoor veroorzaakte extra kosten in rekening te brengen en verliezen de toezeggingen van Vicrea omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten van de door haar te verrichten werkzaamheden iedere betekenis.
- 8.2. Artikel 8, lid 1 is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtgever zich niet binnen zeven (7) kalenderdagen dan wel binnen de daartoe in de Overeenkomst gestelde termijn uitlaat omtrent enige hem door Vicrea ter goedkeuring of beslissing voorgelegde aangelegenheid, verband houdend met de voortgang van de opdracht.
9. Prijzen/betaling
- 9.1. Tenzij schriftelijk anders vermeld zijn de door Vicrea opgegeven prijzen steeds exclusief omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, doch inclusief eventuele invoerrechten en transport.

- 9.2. Alle prijzen en tarieven zijn mede gebaseerd op het ten tijde van het tekenen van de Overeenkomst geldende peil van lonen en prijzen, waaronder het peil van salarissen en sociale lasten, kosten van materialen en reis- en verblijfkosten. Vicrea is gerechtigd om, indien zich kostprijsverhogende factoren voordoen, de prijzen en tarieven te wijzigen.
- 9.3. Alle facturen van Vicrea dienen uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na verzending voldaan te zijn. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling 2% verpagingsrente per maand aan Vicrea verschuldigd over de openstaande vordering, waarbij een gedeelte van een maand gelijk staat aan een gehele maand. Dit, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welke situatie Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd is vanaf de vervaldatum. Bovendien staat het Vicrea voorts per de vervaldatum van de openstaande facturen vrij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op te schorten of tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.
- 9.4. Voorts is Opdrachtgever bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Vicrea alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. Deze kosten zullen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen.
- 9.5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen, die het langste openstaan, ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.6. Wanneer de Opdrachtgever ter zake van desbetreffende levering heeft gereclameerd, ontheft dit haar niet van haar verplichting tot betaling. Opdrachtgever kan zich ter zake de door haar aan Vicrea verschuldigde bedragen niet beroepen op een opschortingsrecht en is in geen geval gerechtigd om door haar aan Vicrea verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever meent te hebben op Vicrea.
10. Rechten van industriële of intellectuele eigendom
- 10.1. Indien de door Vicrea verrichte diensten leiden tot het tot stand komen van computerprogramma's op specificatie van Opdrachtgever of van andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, en die bestemd zijn voor gebruik door uitsluitend Opdrachtgever zal Vicrea die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan Opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan Vicrea verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van Vicrea haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.
- 10.2. Artikel 10, lid 1 is niet van toepassing indien Opdrachtgever het gebruiksrecht van een applicatie of product onder Licentievoorwaarden verkrijgt.
11. Aansprakelijkheid
- 11.1. Vicrea aanvaardt een verplichting tot schadevergoeding voor zover en tot zover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van Vicrea wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit welke hoofde dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen een tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting en vrijwaringen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht (excl. btw) of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag (excl. btw) over een periode van maximaal zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende handelen, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Vicrea voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, nooit meer dan € 450.000,= (zegge: vierhonderdvijftigduizend euro) zal bedragen.
- 11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten om de prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed, indien de Overeenkomst is ontbonden;
 - b. de kosten voor het gedurende de looptijd van de Overeenkomst noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade;
 - e. schade die een rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van de ontbinding van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.”
- 11.3. Iedere overige aansprakelijkheid van Vicrea voor schade, uit welken hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Vicrea voorgeschreven toeleveranciers, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Vicrea voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.4. In afwijking van het eerste lid van dit artikel bedraagt de totale aansprakelijkheid van Vicrea voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 11.5. Indien binnen drie (3) maanden na afronding van de opdracht blijkt dat hetgeen door Vicrea is geleverd onvolkomenheden vertoont en Vicrea daarvan prompt schriftelijk in kennis is gesteld, zal Vicrea voor eigen rekening zorgdragen voor het nodige herstel tenzij de onvolkomenheden zijn toe te rekenen aan verkeerd gebruik van de het geleverde dan wel indien zonder toestemming vooraf van Vicrea door de Opdrachtgever en wel in opdracht van Opdrachtgever door derden modificaties zijn aangebracht in het geleverde.
- 11.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vicrea of haar leidinggevenden.
12. Geen indienstneming van werknemers van de ander
- 12.1. Tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende de eerste zes (6) maanden na afloop daarvan zal het op verbeurte van een boete van € 50.000,= (zegge: vijftigduizend euro) geen van beide partijen zijn toegestaan anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij werknemers van die andere partij in dienst te nemen onverminderd het recht van Vicrea om volledige schadevergoeding te eisen.
13. Duur en beëindiging
- 13.1. De Overeenkomst duurt voort tot de voltooiing van de opgedragen werkzaamheden. De Overeenkomst kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst door een der partijen worden ontbonden indien:
- a. de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - b. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend;
 - c. de andere partij overgaat tot staking of overdracht van (een substantieel deel van) zijn bedrijf anders dan in verband met een herstructurering, fusie, afsplitsing of reorganisatie;
- 13.2. Ontbinding van de Overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn tenzij de partij die de Overeenkomst ontbindt, bewijst dat Vicrea ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is geweest.

- 13.3. Buiten het gestelde in artikel 13, lid 1 is Vicrea gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Vicrea toekomende rechten indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en na een deugdelijke ingebrekestelling binnen redelijke termijn nog niet nakomt.
- 13.4. De werking van artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
14. Aflevering en installatievoorschrift
- 14.1. De Opdrachtgever dient, in geval van levering van hard- en/of software producten, de ruimte(n), waar de producten zullen worden geïnstalleerd tijdig, voor eigen rekening en risico, zodanig gereed te maken, dat de installatie door Vicrea zonder enige belemmering kan plaats vinden en zodat de omgevingspecificaties in overeenstemming zijn met de productspecificaties.
- 14.2. Daarvoor in aanmerking komende producten worden direct na aflevering door Vicrea in aanwezigheid van Opdrachtgever geïnstalleerd volgens de alsdan geldende installatieprocedure. Indien Opdrachtgever bij het installeren geen tekortkomingen heeft geconstateerd, dan wel deze tekortkomingen zijn verholpen, accepteert de Opdrachtgever de producten zoals geïnstalleerd.
15. Reclames
- 15.1. De Opdrachtgever is verplicht bij ontvangst de afgeleverde producten te controleren op zichtbare gebreken en tekortkomingen. Reclames hieromtrent dienen op straffe van verval van recht binnen zeven (7) dagen na aflevering van de producten schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van Vicrea te worden gebracht.
- 15.2. In geval van gerechtvaardigde reclames is Vicrea gehouden tot het – naar keuze van Vicrea – binnen een redelijke termijn herstellen van fouten, dan wel tot het binnen een redelijke termijn vervangen van de producten, dan wel tot restitutie van de vergoeding, ontvangen voor de producten indien de eerste twee opties niet tot het gewenste effect kunnen leiden.
- 15.3. Artikel 15, lid 2 is niet van toepassing indien sprake is van een licentieovereenkomst waarbij overeenkomstig het bepaalde in artikel 23, lid 4, de periodieke facturering eerst aanvangt nadat het/de geleverde product(en) door Opdrachtgever is/zijn geaccepteerd.
16. Uitvoering Overeenkomst
- 16.1. Alle werkzaamheden onder een Overeenkomst zullen zorgvuldig en vakbekwaam worden uitgevoerd. Tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk een bepaald resultaat zijn overeengekomen dat ook voldoende3 bepaalbaar is, staat Vicrea er niet voor in dat (met) de door haar geleverde goederen en diensten aan bepaalde resultaten voldoen of dat daarmee bepaalde resultaten worden behaald. Eventuele gebreken in Programmatuur zullen naar beste vermogen worden hersteld mits dit schriftelijk binnen drie (3) maanden na oplevering aan Vicrea is gemeld. Na ommekomst van die periode zullen gebreken hersteld worden tegen de gebruikelijke tarieven. Iedere verdergaande garantie en/of aansprakelijkheid van Vicrea is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2. Vakanties en afwezigheid door her- en bijscholingscursussen van de betrokken medewerkers van Vicrea zullen in overleg met de Opdrachtgever worden geregeld. Vicrea behoudt zich het recht voor de in de Overeenkomst genoemde medewerker te vervangen door een andere medewerker van minimaal hetzelfde kennisniveau. Vervanging zal echter te allen tijde in goed overleg met de Opdrachtgever geschieden en voor deze geen kosten vanwege het overdragen van lopende werkzaamheden met zich meebrengen. Vicrea kan te allen tijde gebruik maken van één (1) of meer natuurlijke of rechtspersonen, die niet in dienst zijn van Vicrea, teneinde de verplichtingen van Vicrea uit te voeren.
- 16.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte(n) van de Opdrachtgever, waar Vicrea haar

werkzaamheden verricht, in overeenstemming is/zijn met de ruimte(n), waarin Opdrachtgever normaliter haar werkzaamheden verricht. Voor zover Vicrea extra voorzieningen noodzakelijk acht, zullen deze door de Opdrachtgever op haar verzoek worden aangebracht.

17. Garantie

17.1. Indien blijkt dat een door Vicrea geleverd product na de installatie fabrieks- of materiaalfouten bevatten waardoor de producten niet meer aan de overeengekomen specificaties voldoen, zal Vicrea dit product kosteloos verhelpen of vervangen. Deze garantieperiode is gelijk aan de periode die door de betreffende leverancier van het product is gegeven. Deze garantie geldt slechts indien deze gebreken bij normaal gebruik optreden. Vicrea kan schriftelijk voor een specifiek product een afwijkende garantietermijn geven.

17.2. Deze garantie vervalt indien de gebreken zijn ontstaan ten gevolge van door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Vicrea dan wel door derden in opdracht van Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen, ondeskundig of onbehoorlijk gebruik, gebrek aan normaal onderhoud, abnormale gebruikscondities of eigenmachtige pogingen tot herstel door Opdrachtgever dan wel de door die Opdrachtgever ingehuurd derde.

17.3. Ter zake van zichtbare gebreken en tekortkomingen vervalt de garantie, indien deze niet binnen de in artikel 15 genoemde termijnen worden gemeld.

18. Overmacht

18.1. Vicrea is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht of andere buitengewone omstandigheden. Onder overmacht wordt in onder meer verstaan iedere vreemde oorzaak, alsmede iedere omstandigheid, die in redelijkheid niet voor risico van Vicrea behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door (toe)leveranciers van Vicrea, stakingen en vervoersmoeilijkheden gelden uitdrukkelijk als overmacht.

18.2. Indien door overmacht of andere buitengewone omstandigheden, Vicrea niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, heeft Vicrea het recht de Overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, of wel indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat aan Opdrachtgever een recht op schadevergoeding toekomt.

18.3. Vicrea is niet aansprakelijk, indien en voor zover zij haar contractuele verplichtingen niet kan nakomen door overmacht en/of andere buitengewone omstandigheden.

18.4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vicrea opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vicrea niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

18.5. Indien Vicrea bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren als betrof het een afzonderlijk contract.

18.6. Vicrea heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheden die nakoming van haar verbintenissen verhinderen, intreden nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

19. Uitstel

19.1. Indien Opdrachtgever om enigerlei reden uitstel van de opdracht verlangt, zal hij dit onverwijld aan Vicrea melden. Vicrea heeft het recht alle met zodanig uitstel verband houdende kosten aan

Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 19.2. Bij het daadwerkelijk starten van de opdracht heeft Vicrea het recht andere dan de initieel voorgestelde medewerkers in te zetten op de opdracht.
20. Overdracht van rechten
 - 20.1. Vicrea is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen. De Opdrachtgever verklaart zich reeds nu voor alsdan met een zodanige overdracht akkoord. Van een overdracht van de verplichtingen zal de Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis worden gesteld.
 - 20.2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vicrea.
21. Toepasselijk recht en geschillen
 - 21.1. Op iedere Overeenkomst tussen Vicrea en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
 - 21.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan verband houdende met een Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of die daarmee samenhangen, en/of de Algemene Voorwaarden zullen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (www.sgoa.eu), statutair gevestigd in Den Haag. Deze bepaling doet niets af aan het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen, onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
 - 21.3. Indien een of meer bepalingen uit de Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over getroffen bepalingen overleg plegen ten einde een vervangende regeling te treffen in dier voege, dat de strekking van de Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

B. LICENTIEVOORWAARDEN

22. Gebruiksrecht
 - 22.1. Vicrea verleent aan Opdrachtgever voor de duur als in de Overeenkomst bepaald het niet- exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare recht om één (1) exemplaar van de Programmatuur als beschreven in de Overeenkomst op één (1) systeem te installeren en te gebruiken ten behoeve van maximaal het aantal inwoners dat de gemeente, provincie dan wel waterschap telt en waartoe Opdrachtgever de licentieovereenkomst sluit. Het gebruiksrecht strekt zich uit tot de bij de Programmatuur behorende documentatie. Het gebruiksrecht en het onderhoud op de Programmatuur zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
 - 22.2. Opdrachtgever is ter zake van het gebruiksrecht een jaarlijkse licentievergoeding verschuldigd op basis van het aantal inwoners dat ingevolge de gepubliceerde cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek als woonachtig is ingeschreven in de gemeente, provincie, dan wel waterschap waartoe Opdrachtgever de Overeenkomst sluit, op 1 januari van het jaar waarin de periode valt waarover Opdrachtgever de licentievergoeding verschuldigd is.
 - 22.3. In afwijking van het tweede lid, is Vicrea gerechtigd de licentievergoeding vast te stellen op basis van andere parameters dan het aantal inwoners van een of meer gemeenten en/of waterschappen.
 - 22.4. Het gebruiksrecht gaat eerst in nadat de bij of voorafgaand aan aanvang van de Overeenkomst reeds (periodiek) verschuldigde licentievergoeding door Opdrachtgever aan Vicrea is betaald en Vicrea een

door Opdrachtgever ondertekend acceptatieformulier retour heeft ontvangen.

22.5. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege op het moment dat Opdrachtgever de na aanvang van de Overeenkomst (periodiek en/of aanvullend nog) verschuldigde licentievergoeding - nadat Opdrachtgever daartoe een redelijke termijn van maximaal dertig (30) kalenderdagen is gegund alsnog in de betaling te voorzien - niet door Opdrachtgever is betaald.

22.6. Opdrachtgever gaat op voorhand ermee akkoord dat Vicrea informatie mag opslaan, verwerken en raadplegen over de login van (medewerkers of gebruikers van) de Opdrachtgever ten behoeve van productverbetering, procesondersteuning en/of dienstverlening (zoals de afhandeling van calls).

23. Reikwijdte van het gebruiksrecht

23.1. Opdrachtgever mag de Programmatuur slechts gebruiken op de Configuratie die blijktens de actuele handleiding ondersteund wordt door Vicrea, dan wel op de Configuratie waarop de Programmatuur door of vanwege Vicrea is geïnstalleerd.

23.2. Het gebruikersrecht omvat ook aanpassingen aan de Programmatuur alsmede nieuwe versies van de Programmatuur die ingevolge de Onderhoudsvoorwaarden aan Opdrachtgever geleverd worden, mits Opdrachtgever de voor het Onderhoud verschuldigde vergoedingen steeds tijdig heeft voldaan.

23.3. Opdrachtgever mag de in de offerte genoemde runtime licenties slechts gebruiken voor het beschreven doel op straffe van de verplichte aanschaf van de volledige licentie(s) van het betreffende product dat in een beperkte context als runtime licentie is opgenomen met ingang van de contractdatum van de beperkte licentie, behoudens de verplichting van Opdrachtgever om na ontvangst van de eerste sommatie van Vicrea binnen de gestelde redelijke termijn de volledige schade aan Vicrea te vergoeden die voortvloeit uit het door de Opdrachtgever gebruiken van de runtime licentie in afwijking op het overeengekomen gebruik.

24. Overdraagbaarheid

24.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vicrea, de Programmatuur over te dragen (door middel van leasing, verkoop, vervreemding, verpanding, of onder enig andere titel) en/of in sublicentie uit te geven en/of te verhuren, al dan niet om niet, aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te (laten) doen gebruiken.

24.2. Indien Opdrachtgever door schending van het bepaalde in het voorgaande lid, een derde het onrechtmatige en/of ongeoorloofde gebruik van de Programmatuur verschafft, is Opdrachtgever, naast deze derde, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de licentievergoeding ter hoogte van het bedrag dat deze derde, op grond van het inwoneraantal van de gemeente, provincie of waterschap ten behoeve waarvan die derde het gebruikrecht benut, verschuldigd zou zijn geweest ofwel de eenmalige investering zoals die met de opdrachtgever(s) zijnde de rechtsgeldige vertegenwoordigers van die betreffende gemeente, provincie of waterschap zou zijn overeengekomen onverminderd het recht van Vicrea om de volledige, als gevolg van de door de overtreding geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

24.3. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon of vennootschap is, mag de Programmatuur worden gebruikt door werknemers van Opdrachtgever, dan wel de door de rechtspersonen ingehuurde derden in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden die zij in opdracht van Opdrachtgever uitvoeren. Opdrachtgever dient haar werknemers respectievelijk de door haar ingehuurde derden bij het voor de eerste maal uitoefenen van het gebruiksrecht terstond en schriftelijk te informeren over de rechten en plichten die aan het gebruiksrecht verbonden zijn en is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juiste nakoming daarvan door deze personen.

25. Wijze van gebruik

- 25.1. Opdrachtgever is met uitzondering van het bepaalde in artikel 26, lid 3 van deze licentievoorwaarden en hetgeen bepaald is in de wet, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vicrea, niet gerechtigd enige door Vicrea ter beschikking gestelde Programmatuur of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen documentatie, op welke wijze ook vastgelegd, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te de-assembleren, te de-compileren, na te maken, te modificeren, wijzigen of te reconstrueren. Vicrea is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming redelijke voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze waarop en de kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever en haar medewerkers respectievelijk door haar ingezette derden, gewenste modificaties.
- 25.2. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden – al dan niet met toestemming van Vicrea – aangebrachte modificaties.
- 25.3. Tenzij Vicrea afwijkende voorwaarden stelt, is het de Opdrachtgever toegestaan voor beveiligingsdoeleinden één (1) kopie te maken van de Programmatuur. Deze kopie zal door Opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het eventueel onbruikbaar geworden, originele materiaal.
- 25.4. Opdrachtgever dient regelmatig een back-up te maken van zijn databestanden. Tevens dient Opdrachtgever een back-up te maken van de databestanden in alle gevallen waarin de Programmatuur dit aangeeft en alle gevallen waarin het Opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de Programmatuur noodzakelijk kan zijn. Bij gebreke hiervan is Vicrea nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor gevolgschade of winstverlies voor de Opdrachtgever, waaronder in ieder geval begrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 25.5. Opdrachtgever dient:
- a. te verhinderen dat de Programmatuur wordt misbruikt, beschadigt, gestolen of vernietigd of gekopieerd;
 - b. Vicrea onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen zodra Opdrachtgever daaronder begrepen diens medewerkers en derden die door Opdrachtgever voor de toepassing van de Programmatuur worden ingezet, ongeoorloofd gebruik van de Programmatuur vermoedt en /of constateert.
26. Intellectuele eigendomsrechten
- 26.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden komen het auteursrecht, patent, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de Programmatuur (inclusief standaardaanpassingen en nieuwe versies), resultaten van werkzaamheden, databases, documentatie of materialen uitsluitend toe aan Vicrea. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 26.2. Vicrea zal Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Indien in een in kracht van gewijsde gegane onherroepelijke uitspraak in een procedure waarin Vicrea als procespartij is opgetreden door de Nederlandse rechter wordt vastgesteld dat de Programmatuur inbreuk maakt op een auteursrecht van een derde of dit anderszins door Vicrea wordt erkend, zal Vicrea op haar kosten en ter hare keuze na overleg met Opdrachtgever voor deze hetzij het recht verwerven het gebruik van de Programmatuur voort te zetten, hetzij de Programmatuur of het inbreukmakende deel te vervangen of zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd waarbij de functionaliteit gehandhaafd blijft.
- 26.3. De in dit artikel 26, lid 2 opgenomen vrijwaring is niet van toepassing op werken welke onder een Open Source licentie aan Opdrachtgever geleverd zijn. In het geval van door derden gestelde inbreuken op

intellectuele eigendomswerken in dergelijke werken zal Vicrea zo spoedig mogelijk overgaan tot een dusdanige wijziging van dergelijke werken dat zij niet langer inbreuk maken en is de vrijwaring van toepassing vanaf het in kracht van gewijsde gaan van een rechterlijke uitspraak van de hoogste te dier zake bevoegde rechter in welke de inbreuk wordt bevestigd.

- 26.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Vicrea te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Voorts is het Opdrachtgever evenmin toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Vicrea, de door Vicrea verstrekte Programmatuur en de nieuwe versie daarvan geheel of gedeeltelijk te ontmantelen, te decompileren, daarop reverse-engineering toe te passen, te integreren of te combineren met andere programmatuur, te kopiëren, te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, daarin variaties aan te brengen of te wijzigen, behoudens voor zover toegestaan krachtens de wet.
- 26.5. Het is Vicrea toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur of materialen.
- 26.6. Vicrea garandeert gedurende drie (3) maanden na de op het acceptatieformulier aangegeven datum dat de door haar geleverde Programmatuur volgens de door haar schriftelijk gegeven specificaties zal functioneren.
- 26.7. De garantie is niet van toepassing indien de Programmatuur door anderen dan Vicrea zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming of als gevolg van onoordeelkundig of onbevoegd gebruik van de Programmatuur is gewijzigd. Vicrea kan de kosten van herstel in rekening brengen bij Opdrachtgever in geval van gebruikersfouten of andere Vicrea niet toe te rekenen oorzaken.
- 26.8. De garantie van eerder bestelde en geleverde Programmatuur binnen een licentie wordt niet verlengd door eventueel later bestelde en geleverde Programmatuur. Indien later bestelde en geleverde bestellingen worden toegevoegd aan een licentie waarvan de garantie inmiddels is verstreken, vangt de garantie niet opnieuw aan.
- 26.9. Bijbestellen van een licentie binnen een bestaande versie is in elk geval mogelijk tot één (1) jaar nadat Vicrea een nieuwe versie heeft uitgebracht.

C. ONDERHOUDSVOORWAARDEN PROGRAMMATUUR

27. Onderhoud Programmatuur
 - 27.1. Voor zover schriftelijk overeengekomen omvat het onderhoud van de Programmatuur het volgende:
 - a. het leveren van gebruiksondersteuning en het verhelpen van storingen betreffende de werking van de Programmatuur;
 - b. het uitbrengen van nieuwe versies van de Programmatuur en van de bijbehorende documentatie.
 - 27.2. Indien Vicrea vaststelt dat de Programmatuur een Fout bevat, dan heeft Vicrea een verplichting ten aanzien van het oplossen van Fouten in de Programmatuur. Vicrea kan in dat geval Opdrachtgever er een kopie van de gecorrigeerde Programmatuur ter hand stellen (of van het defecte gedeelte) of de levering van een nieuwe versie van de Programmatuur in het vooruitzicht stellen, waarin de Fout is gecorrigeerd, of naar keuze van Vicrea, on-site ondersteuning bieden.
 - 27.3. Bij Fouten in de Programmatuur die door Opdrachtgever tijdig en correct zijn gemeld aan Vicrea en die reproduceerbaar zijn, zal Vicrea binnen acht (8) werkdagen aangeven welke actie zij zal ondernemen om de Fout(en) te verhelpen. Indien de Fout(en) binnen een redelijke termijn niet kunnen worden opgelost, zal Vicrea samen met de Opdrachtgever een plan opstellen over de te nemen stappen om de Fout(en) te verhelpen.
28. Versies

- 28.1. Onder versies wordt verstaan de nieuwe releases van de Programmatuur met bijbehorende documentatie die Vicrea, indien de Overeenkomst dit omvat, ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.
- 28.2. De nieuwe versies kunnen omvatten:
- correcties op de Programmatuur en de bijbehorende documentatie, die door Vicrea zijn hersteld en/of;
 - verbeteringen in de Programmatuur die een uitbreiding kunnen zijn voor de wijze waarop functies kunnen worden gebruikt en/of;
 - wijzigingen die verband houden met het onderhoud van de compatibiliteit van de Programmatuur in relatie tot de besturingssysteem en geïntegreerde standaard programmatuur.
- 28.3. Nadat achtereenvolgens twee nieuwe versies van de Programmatuur zijn uitgebracht en aan Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld, is Vicrea niet meer verplicht de oudere versies van de Programmatuur te onderhouden.
- 28.4. Wijzigingen op basis van gewijzigde wet- en/of regelgeving vallen expliciet buiten het onderhoud en deze Onderhoudsvoorwaarden.
29. Foutrapportage/procedures
- 29.1. Fouten die Vicrea dient te verhelpen, kunnen uitsluitend betrekking hebben op de laatste versies van de Programmatuur welke niet ouder zijn dan de termijnen zoals in artikel 23 staan vermeld.
- 29.2. Indien Opdrachtgever aan Vicrea een Fout in de Programmatuur meldt, zal Opdrachtgever aan Vicrea een gedetailleerde omschrijving geven of een reproduceerbare Fout. Vicrea zal de feiten en omstandigheden die met de geconstateerde Fout in verband staan onderzoeken en Opdrachtgever zal volledig meewerken aan het door Vicrea in te stellen onderzoek.
- 29.3. Indien Vicrea er niet in slaagt binnen een redelijke termijn een door haar bevestigde Fout in de Programmatuur te corrigeren of op te lossen, heeft Opdrachtgever het recht de onderhoudsovereenkomst te beëindigen. In afwijking van het bepaalde in artikel 11, lid 4 van deze Algemene Voorwaarden zal Vicrea alsdan het door Opdrachtgever voor het programmatuuronderhoud en de bijbehorende abonnementen op documentatie en media, met betrekking tot die specifieke Programmatuur betaalde bedrag aan onderhoudskosten over de maand waarin het Programmatuur onderhoud is beëindigd en de daarop volgende maanden crediteren aan Opdrachtgever.
30. Verplichtingen Opdrachtgever
- 30.1. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de installatie en de implementatie van de nieuwe versie en een eventueel vereiste data-conversie zo spoedig mogelijk nadat Vicrea de nieuwe versie ter beschikking heeft gesteld, wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal een nieuwe versie van de Programmatuur binnen twaalf (12) maanden installeren in verband met het streven naar een optimale functionaliteit van de Programmatuur en compatibiliteit met de overige programmatuur. Indien de nieuwe versie niet binnen twaalf (12) maanden wordt geïnstalleerd zal de Opdrachtgever samen met Vicrea een plan opstellen over de te nemen stappen om te komen tot de installatie van de nieuwe versie.
- 30.2. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het vereiste in gevolge artikel 29, lid 1 heeft Vicrea het recht om na twaalf (12) maanden na vrijgave van de nieuwe versie het onderhoud op de voorafgaande versie te staken.
- 30.3. Opdrachtgever zal geconstateerde Fouten in de Programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Vicrea zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen Fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de Programmatuur. Vicrea is gerechtigd tijdelijke oplossingen, workarounds of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.

- 30.4. Opdrachtgever stelt Vicrea middels haar servicedesk in de gelegenheid om onderhoud kunnen bieden door Vicrea op afstand op een beveiligde manier toegang te bieden tot de relevante systemen van Opdrachtgever.
 - 30.5. Opdrachtgever zal alle door Vicrea verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
 - 30.6. Indien het onderhoud betrekking heeft op software die niet door Vicrea zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien Vicrea dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de software ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent Vicrea het recht om de software, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
 - 30.7. Online onderhoud: Ingeval van online door Vicrea verricht onderhoud, zal Opdrachtgever tijdig zorgdragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
31. Compatibiliteit
 - 31.1. Vicrea garandeert niet de compatibiliteit van de Programmatuur en de nieuwe versies daarvan met de apparatuur, het besturingssysteem en/of andere programmatuur anders dan opgenomen in de beschikbare systeemeisen.
 - 31.2. Om de compatibiliteit met de Programmatuur zoveel mogelijk na te streven, dient Opdrachtgever, indien hij wenst over te gaan tot implementatie van andere systeem- en/of applicatieprogrammatuur of wenst over te gaan tot uitbreidingen en/of modificaties op de apparatuur of aanvullende apparatuur, van te voren met Vicrea hierover in overleg te treden.
 - 31.3. Indien Opdrachtgever nalaat aan het in artikel 30, lid 2 gestelde te voldoen, heeft Vicrea het recht de onderhoudsovereenkomst tussentijds te beëindigen en/of de voorwaarden daarvan eenzijdig te wijzigen.
32. Prijzen en tarieven
 - 32.1. Vicrea heeft eveneens het recht de prijzen en tarieven voor het programmatuuronderhoud te verhogen indien Opdrachtgever de apparatuur en/of de programmatuur verplaatst naar een nieuwe of andere locatie, en dit leidt tot een toename van de kosten voor uitvoering van het onderhoud door Vicrea.
33. Facturering
 - 33.1. De totale onderhoudskosten, waaronder mede verstaan de kosten voor de abonnementen op de media en documentatie, zullen per jaar bij vooruitbetaling worden gefactureerd.
34. Onderhoudstijden
 - 34.1. Vicrea zal telefonische verzoeken van Opdrachtgever om onderhoud accepteren tussen 8.30 uur en 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van landelijk of plaatselijk erkende feestdagen.
35. Duur van de onderhoudsovereenkomst
 - 35.1. Indien sprake is van een Overeenkomst als bedoeld in artikel 22 lid 1 gaat het onderhoud in na de start van de installatie van de Programmatuur voor de periode als genoemd in de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt steeds automatisch en stilzwijgend met een (1) jaar verlengd per de vervaldatum, tenzij een van beide partijen drie (3) maanden voor de vervaldatum schriftelijk meedeelt de Overeenkomst vanaf de vervaldatum te willen beëindigen.

35.2. De licentie en het onderhoud voor Programmatuur zijn steeds onlosmakelijk met elkaar verbonden en worden tegelijkertijd beëindigd.

D. HUUR VAN APPARATUUR

36. Huur van apparatuur

36.1. De bepalingen in dit artikel zijn slechts van toepassing indien Vicrea apparatuur van welke aard dan ook aan Opdrachtgever verhuurt.

36.2. In de verhuur is niet begrepen de gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, kabels en accessoires.

36.3. De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan Opdrachtgever.

36.4. Opdrachtgever zal de apparatuur uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de op grond van de Overeenkomst beoogde bestemming en op de in die Overeenkomst genoemde locaties en ten behoeve van zijn eigen organisatie. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar.

36.5. Tenzij anders overeengekomen zal de Opdrachtgever zelf de apparatuur installeren, monteren en gebruiksgereed maken.

36.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur of een deel daarvan te verpanden of op andere manier als zekerheidsobject te gebruiken.

36.7. Opdrachtgever zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal Opdrachtgever Vicrea daarvan onverwijld in kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan de apparatuur jegens Vicrea aansprakelijk.

36.8. Opdrachtgever zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Gebreken ontstaan aan de apparatuur als gevolg van door (of in opdracht van) Opdrachtgever aangebrachte veranderingen en toevoegingen en hetgeen uit deze veranderingen of toevoegingen voortvloeit, zijn geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het BW. Opdrachtgever heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Vicrea. Vicrea is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.

36.9. Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden. Opdrachtgever maakt geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur onmiddellijk schriftelijk kenbaar aan Vicrea. Vicrea zal zich naar beste kunnen inspannen om de gebreken in de apparatuur die voor haar rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Opdrachtgever zal Vicrea desgevraagd in de gelegenheid stellen onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaatsvindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.

36.10. Opdrachtgever zal de apparatuur bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat aan Vicrea teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Opdrachtgever.

E. KOOP EN ONDERHOUD VAN KOOP VAN APPARATUUR

37. Koop en onderhoud van apparatuur

- 37.1 De in artikel 37 opgenomen bepalingen zijn slechts van toepassing indien Vicrea apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) (hierna: "het Product") aan Opdrachtgever verkoopt. Het bepaalde in artikel 37 prevaleert in geval van strijdigheid met het bepaalde in artikelen 1 tot en met 21. Partijen komen overeen dat programmatuur (waaronder soft tokens) geen stoffelijke zaak is ook indien opgeslagen op een gegevensdrager en dat het bepaalde in dit artikel dan wel Boek 7 Burgerlijk Wetboek daarop niet van toepassing is.
- 37.2 Het bepaalde in dit artikel geldt zover van toepassing in afwijking van het bepaalde over koop in boek 7 van het burgerlijk wetboek.
- 37.3 Partijen houden het ervoor dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, niet als koopovereenkomst wordt beschouwd.
- 37.4 Het te leveren Product beantwoordt aan de Overeenkomst indien het overeenstemt met de specificaties die Vicrea schriftelijk met Opdrachtgever overeenkomt. Indien geen specificaties zijn overeengekomen dient het Product te voldoen aan beschrijving in de producthandleiding.
- 37.5 Opdrachtgever is jegens Vicrea verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van het Product zodra deze aan hem wordt afgeleverd. Indien Opdrachtgever het Product niet in ontvangst neemt, zal het Product als afgeleverd gelden op het moment dat Vicrea het heeft aangeboden en houdt zij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van Opdrachtgever onder zich. Voorts heeft Vicrea in dat geval tevens het recht om aan Opdrachtgever te factureren, voor zover dit nog niet in een eerder stadium is gebeurd.
- 37.8 Vicrea staat er niet voor in dat de Producten bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd. Vicrea Solutions B.V staat er niet voor in dat de bij de Producten behorende installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de Producten de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
- 37.8 In de verkoopverplichting van Vicrea zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, verbruiks- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- 37.9 De door Vicrea aan Opdrachtgever verkochte Producten zullen aan Opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Vicrea de Producten afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal Vicrea Opdrachtgever in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de Producten af te leveren.
- 37.10 In de koopprijs van de Producten zijn niet begrepen de kosten van verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 37.11 Indien Opdrachtgever Vicrea verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Vicrea daartoe wettelijk verplicht is, kan Vicrea dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven (behoudens wanneer het Vicrea wettelijk niet is toegestaan een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling').
- 37.12 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Vicrea de Producten (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Vicrea is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

- 37.13 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Vicrea gespecificeerde vereisten zoals betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.
- 37.14 Vicrea zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte Producten alsmede in onderdelen die door Vicrea in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Vicrea zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Vicrea niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Vicrea gerechtigd de Producten kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke Producten. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Vicrea. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de Producten of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Vicrea wijzigingen in de Producten of in de onderdelen die door Vicrea in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Vicrea zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 37.15 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Vicrea in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven. Vicrea heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in lid 14 bedoelde garantieperiode zijn gemeld. Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde Producten dan het bepaalde in dit artikel is uitgesloten.
- 38 Onderhoud apparatuur
- 38.1 De in artikel 38 opgenomen bepalingen zijn slechts van toepassing indien Vicrea Producten (als bedoeld in artikel 37) onderhoudt. Het bepaalde in artikel 38 prevaleert in geval van strijdigheid met het bepaalde in artikelen 1 tot en met 21.
- 38.2 Vicrea zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde Producten, mits de Producten in Nederland zijn opgesteld.
- 38.3 Gedurende de tijd dat Vicrea de te onderhouden Producten onder zich heeft, heeft Opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende producten.
- 38.4 De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke service level overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Vicrea verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Opdrachtgever bij Vicrea zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit verband verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de Producten aan de door Vicrea schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die Producten. Van een storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. Vicrea is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.
- 38.5 Opdrachtgever zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de Producten voordoet, Vicrea daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.
- 38.6 Opdrachtgever zal alle door Vicrea verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de Producten. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Vicrea of door Vicrea aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de Producten, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de Producten aan Vicrea ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.

- 38.7 Alvorens de Producten aan Vicrea voor onderhoud aan te bieden draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in of op de Producten vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.
- 38.8 Op verzoek van Vicrea zal een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
- 38.9 Opdrachtgever is niet bevoegd niet door Vicrea geleverde apparatuur en systemen op de Producten aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.
- 38.10 Indien het naar het oordeel van Vicrea voor het onderhoud van de Producten nodig is dat de verbindingen van de Producten met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Vicrea stellen.
- 38.11 Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Vicrea behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
- 38.12 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gedurende de periode dat Vicrea deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren.
- 38.13 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
 - kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Vicrea;
 - werkzaamheden ten behoeve van revisie van de Producten;
 - modificaties aan de Producten;
 - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van Producten apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
- 38.14 De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de Producten in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.
- 38.15 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Producten of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Vicrea op grond van de onderhoudsovereenkomst.
- 38.16 Tot de onderhoudsverplichtingen van Vicrea behoren niet:
- het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de Producten anders dan door of namens Vicrea;
 - het gebruik van de Producten in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Opdrachtgever om de apparatuur tijdig te laten onderhouden.
- Onder de onderhoudsverplichtingen van Vicrea vallen evenmin onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de Producten geïnstalleerde programmatuur.
- 38.17 Vicrea is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

F. HOSTING

- 39 Hosting diensten

- 39.1 Vicrea zal de met Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten.
- 39.2 Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Vicrea een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 39.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daartoe zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Vicrea is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 39.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
- 39.5 Vicrea kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, innovatief, correctief of adaptief onderhoud.
- 40 Notice and take down
- 40.1 Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
- 40.2 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Vicrea steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Vicrea data en/of informatie onverwijld van de systemen van Vicrea verwijderen, bij gebreke waarvan Vicrea gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Vicrea is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van het voorgaande lid aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontfeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Vicrea jegens Opdrachtgever. Vicrea is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder daarom jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
- 40.3 Van Vicrea kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Vicrea schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.